



Colegio de Estudios
Superiores de Administración

RE - IMAGINAR LAS BIBLIOTECAS ACADÉMICAS CELIAR QUIROGA F.



SC-CER316304



BIBLIOTECA CESA

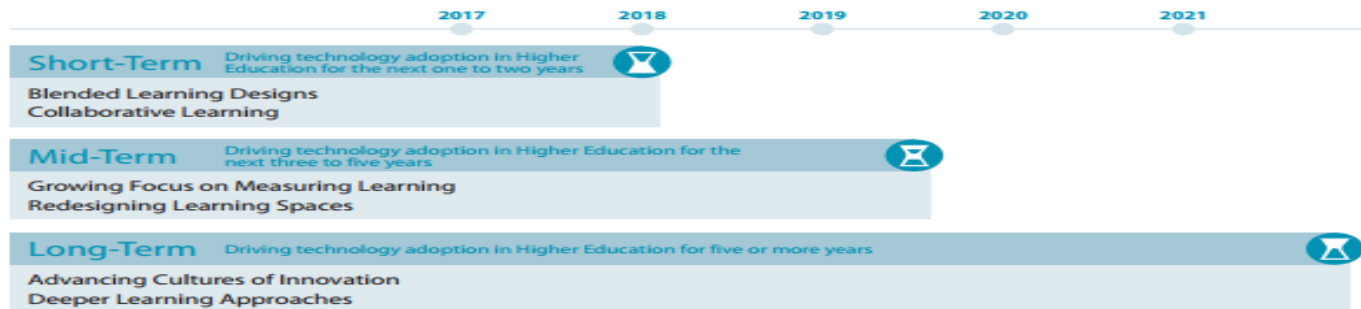
Avalada y certificada por ICONTEC con la norma ISO 9001:2015 en:

Gestión y prestación de los servicios de biblioteca, gestión de recursos de información y gestión de recursos y contenidos digitales dirigido a la comunidad CESA y convenios.

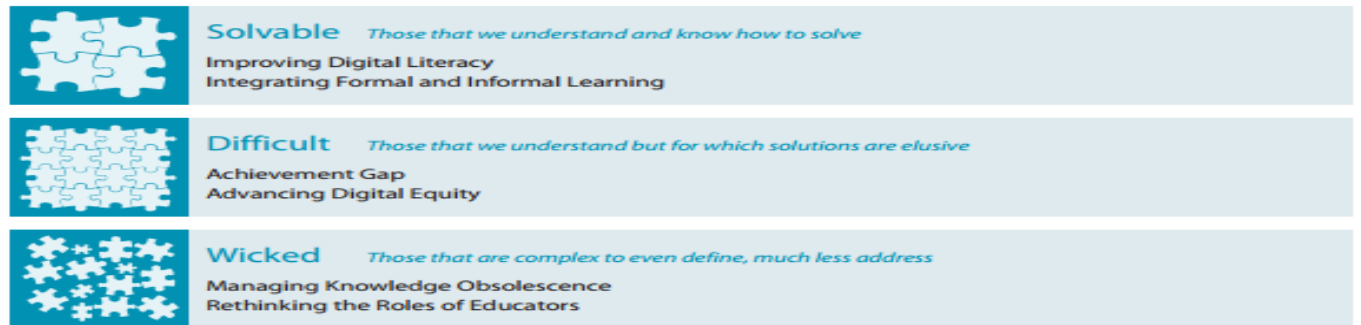


NMC Horizon Report > 2017 Higher Education Edition at a Glance

Key Trends Accelerating Higher Education Technology Adoption



Significant Challenges Impeding Higher Education Technology Adoption



Important Developments in Technology for Higher Education



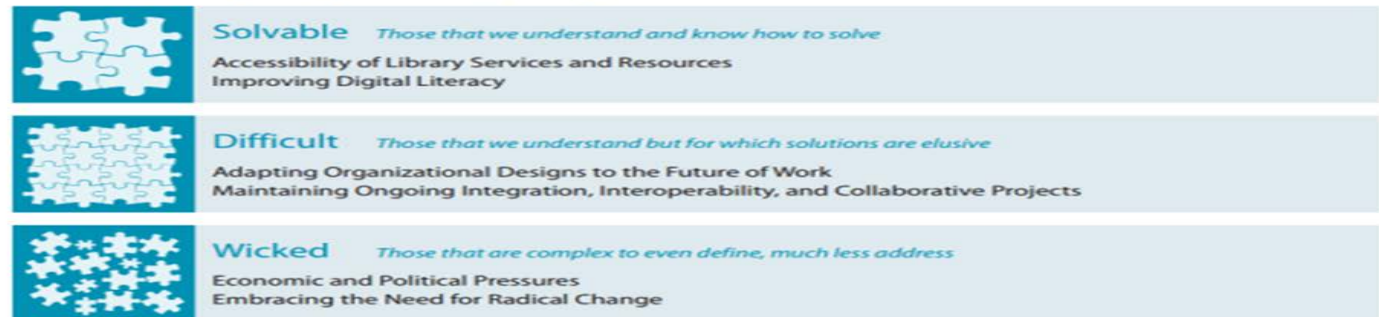


NMC Horizon Report > 2017 Library Edition at a Glance

Trends Accelerating Technology Adoption in Academic and Research Libraries



Challenges Impeding Technology Adoption in Academic and Research Libraries



Important Developments in Technology for Academic and Research Libraries



TENDENCIAS EDUCACION

CAMBIO DEL PARADIGMA EDUCATIVO

| | PARADIGMA DEL S.XX | PARADIGMA DEL S.XXI |
|--|--|---|
| | | |
| Interacción | Trabajo principalmente individual | Trabajo principalmente colaborativo |
| Estilos de aprendizaje | Predominantemente lectura/escritura y en formato auditorio | Uso de múltiples estilos de aprendizaje y aplicación de inteligencias múltiples |
| Metodologías de enseñanza | Exposiciones desde el frente del aula Instruccional | Estrategias de aprendizaje activo (casos, basado en proyectos, indagación) |
| Participación de los estudiantes en su aprendizaje | Los estudiantes reciben los contenidos y se les indican los procesos | Los estudiantes construyen los contenidos y desarrollan y evalúan los procesos |
| Retroalimentación | Limitada | Proveniente de fuentes múltiples: uno mismo, compañeros, maestro/mentor |

Fuente: CENGAGE, 2017

TENDENCIAS EDUCACION

CAMBIO DEL PARADIGMA EDUCATIVO

| | PARADIGMA DEL S.XX | PARADIGMA DEL S.XXI |
|----------------------------|---|---|
| | | |
| Relevancia del aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> • Poca relevancia para el alumno • Frecuentemente poco actualizado o fuera de contexto | <ul style="list-style-type: none"> • Relevante para el alumno • Actual y temático • Con un alto valor contextual |
| Habilidades de pensamiento | <p>Recordar, Entender y Aplicar (habilidades del orden inferior en la taxonomía de Bloom)</p> | <p>Analizar, Evaluar y Crear (habilidades del orden superior en la taxonomía de Bloom)</p> |
| Tiempo para aprender | <p>Durante el horario escolar y en el tiempo dedicado a la realización de tareas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Horarios escolares flexibles • Aprendizaje en cualquier lugar y hora • Lifelong Learning (aprendizaje permanente) |
| Diseño de la escuela | <p>Aulas y laboratorios como espacios con un solo propósito</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Learning Commons CRAI • Espacios de aprendizaje flexibles • Espacios de aprendizaje informales |
| Uso de la tecnología | <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetizador (aprender sobre las TIC) • Incremental (aprender con las TIC) | <p>Transformativo (aprender a través de las TIC)</p> |



DESAFIOS BIBLIOTECAS

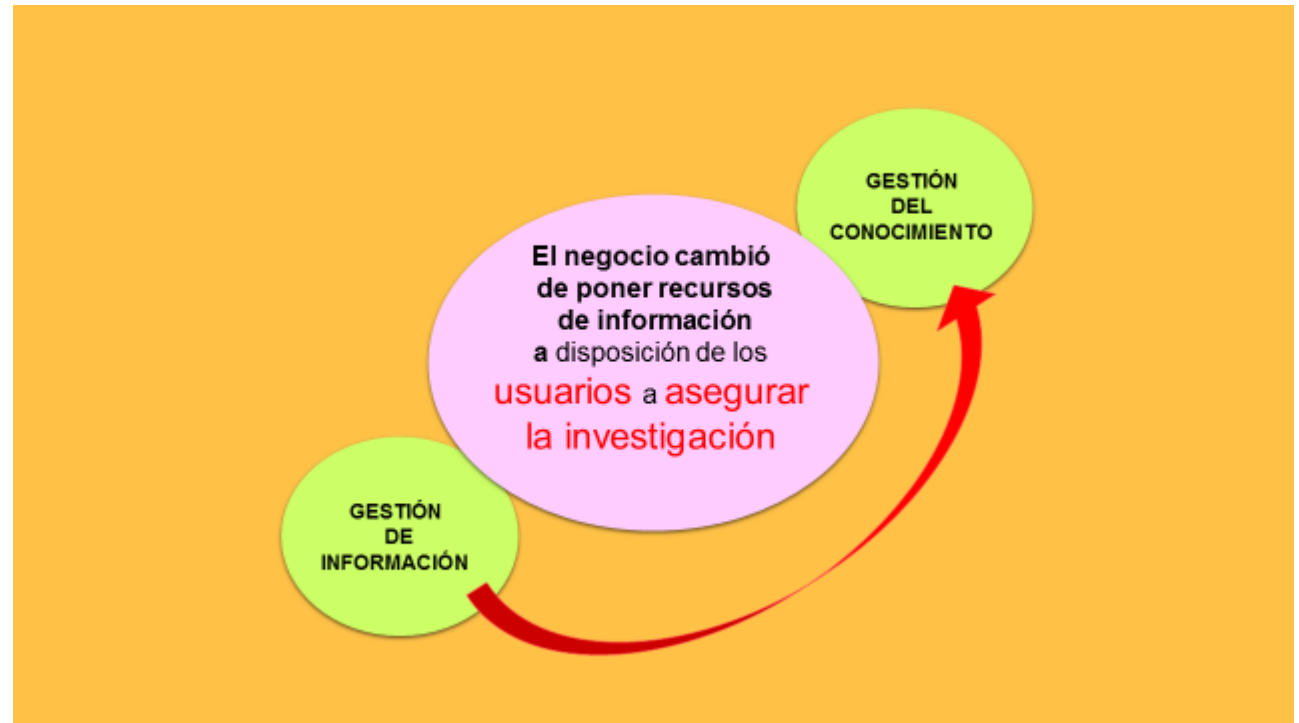


DESAFIOS BIBLIOTECAS



Fuente: Bustos, Atilio, 2016

DESAFIOS BIBLIOTECAS





DESAFIOS BIBLIOTECAS

Desafíos del ser y hacer universidad

- Universidades de una geometría variable.
- Profesionales que saben cambiar, capaces de adaptarse a lo largo de la vida.
- Los actores exigen calidad y pertenencia de servicios docentes.
- Estudiantes que deben hacerse cargo de su aprendizaje.
- Profesores que han mudado su rol de fuentes de información a mediadores.
- Universidades que pasan de una estructura de multicampus a una universidades en red.
- Instituciones que instalan una cultura de calidad, planificación y evaluación.
- Desde el punto de vistas de las TIC's, hoy solo existen dos tipos de universidades. Las virtuales y las híbridas. Sin embargo, las híbridas no han sabido cambiar su estructura, sus formas, sus estrategias pedagógicas, sus apoyos al aprendizaje.

Basado en: Manuel Castells. Foro de Altos Estudios de Valparaíso, junio 2010

Fuente: Bustos, Atilio, 2016



DESAFIOS BIBLIOTECAS

Las universidades una organización en cambio:

- ¿Existe una sinergia natural entre **educación y transferencia de conocimiento** y entre **investigación y generación de nuevo conocimiento**?
- La forma de **buscar e intercambiar conocimiento** cambió de escaso a abundante, de unidireccional a multidireccional, de local a global, de just in case a just in time.
- Si la universidad es una organización en constante movimiento, **¿donde se encuentra el detonante del cambio?**
 - **El cambio viene desde dentro:** un rector líder, un plan estratégico,...una innovación formativa, un cuerpo académico que explora las nuevas posibilidades...una nueva biblioteca.
 - **El cambio viene desde fuera:** un sistema de educación superior más competitivo, la presión de la sociedad por que se garantice la fe pública, por políticas públicas (como lo es la acreditación institucional o de programas), los sistemas de financiamiento de la investigación científica, o los sistemas nacionales de acceso a la información científica.
 - **El cambio viene desde el extranjero:** investigación colaborativa, movilidad estudiantil y académica, acuerdos de doble titulación y el fin de la ventaja geográfica y la eliminación de barreras de entra de nuevos competidores.
 - **Todas las anteriores.**

Fuente: Bustos, Atilio, 2016



DESAFIOS BIBLIOTECAS

Hacer universidad hoy...implica a lo menos

- ✓ Aprender a ser.
- ✓ Aprender a pensar.
- ✓ Aprender a aprender.









Siguen siendo, como en otras décadas, objetivos válidos de los sistemas educativos.

En este sentido, la función de las universidades no es preparar ciudadanos para la cultura vigente sino para superarla.

Todo apunta a un alumno responsable de su propio aprendizaje, capaz de construir conocimientos y de comunicarse efectivamente.

DESAFIOS BIBLIOTECAS

La Biblioteca:

-  Es una experiencia.
-  Es lo que le pasa a las personas cuando entran en ella.
-  Es lo que le sucede a las personas cuando la usa y se apropia de ella.
-  Es un laboratorio de aprendizaje, el más transversal a todas las carreras.
-  No es solo un edificio.
-  No es solo la aplicación de tecnología de información.
-  No son solo los recursos de información, menos las colecciones físicas.
-  No es solo la Biblioteca Virtual ni los recursos digitales.

Fuente: Bustos, Atilio, 2016



DESAFIOS BIBLIOTECAS

Cuando se desarrolla un proceso de cambio en una biblioteca, se cambia prácticamente todo en ella, porque de todos estos aspectos:

- personal, administración y valores
- clientes
- autoridades y grupos de interés
- estrategia de gestión del conocimiento
- estrategia de gestión del aprendizaje
- estrategia de gestión de la información
- estrategia de gestión de las tecnologías de la información
- y los espacios físicos -virtuales y gráficos, están vinculados entre sí.



DESAFIOS BIBLIOTECAS

Esto aterriza en la vida diaria en ...

Saber estudiar y aprender.

Saber investigar.

Saber enseñar a buscar en el catálogo.

Saber usar bases de datos comprensivas.

Saber para que sirven y como se usan las bases de datos especializadas.

Asegurar el acceso documental.

Saber hacer bibliografías, normalizar autores.

Saber valorar la calidad de las fuentes, donde publicar.

Hacer gestión del conocimiento.

Asegurar la calidad del aprendizaje.

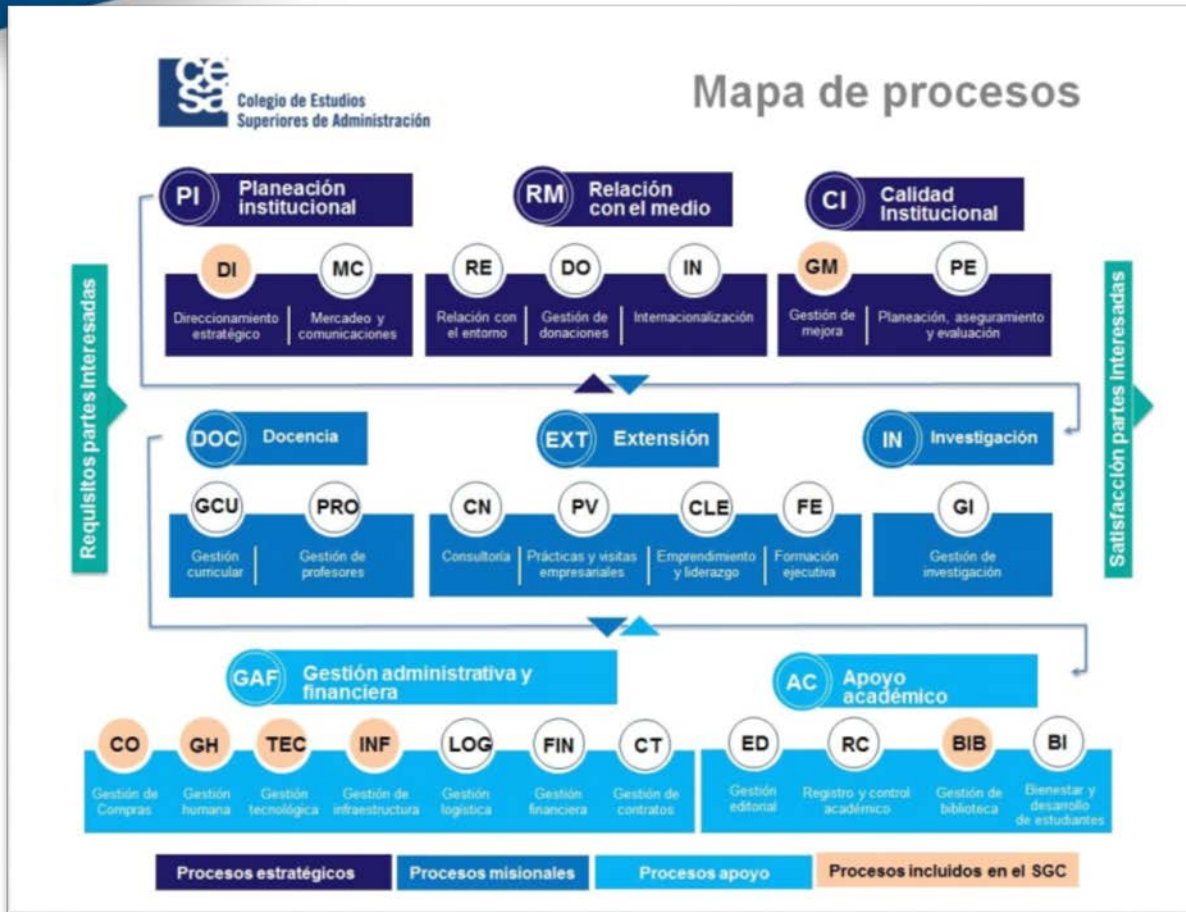
Hacer gestión de información.

DESAFIOS BIBLIOTECAS





BIBLIOTECA CERTIFICADO ISO 9001- 2015



Alcance SGC

El Sistema de Gestión de Calidad del CESA está determinado para la gestión y prestación de los servicios de biblioteca, gestión de recursos de información y gestión de recursos y contenidos digitales dirigido a la comunidad CESA y convenios



POLITICA INTEGRADA

EL CESA, como institución de educación superior y en su propósito de formar los mejores líderes empresariales y emprendedores, brinda servicios de educación en las ciencias administrativas con alto nivel de pertinencia y teniendo en cuenta el contexto institucional y partes interesadas, se compromete a:

- Desarrollar un SGC que permita ofrecer a su comunidad acceso a la información a través de diversos medios y formatos disponibles en la institución y la búsqueda de la satisfacción de los usuarios.
- Desarrollar un sistema de seguridad y salud en el trabajo enfocado a la protección y promoción de la salud para los miembros de su Comunidad, así como la identificación, mitigación y control de los riesgos y emergencias asociados a las actividades de la institución.
- Gestionar un plan estratégico de seguridad vial que permita la prevención de los riesgos asociados a los siniestros de tránsito, mediante la ejecución de estrategias pedagógicas que permitan la implementación de buenas prácticas y establecimiento de controles.



Para ello la Alta Dirección se compromete a asignar los recursos necesarios proporcionando una infraestructura adecuada, personal competente y comprometido en la búsqueda del mejoramiento continuo, enmarcado en la normatividad legal vigente y directrices institucionales

- Mantener disponible el acceso a los recursos de información físicos y digitales ofrecidos por la Biblioteca con el fin de facilitar el uso de los recursos adquiridos
- Generar espacios de alfabetización y comunicación con el fin de promover e incentivar el uso de los servicios de la Biblioteca



OBJETIVOS INTEGRADOS

TRASVERSALES

- Fomentar el desarrollo de las competencias del personal que conforma el Sistema de Gestión de Calidad, mediante el establecimiento de programas de capacitación que respondan a las necesidades de la institución y el recurso humano.
- Identificar e implementar acciones que promuevan la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad
- Aumentar los niveles de satisfacción de la comunidad usuarios CESA, brindando respuestas oportunas a la demanda de nuevos recursos y servicios de información.
- Adecuar la infraestructura física de la biblioteca con el fin de disponer de los espacios necesarios para la prestación de servicio.



PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA CESA 2017-2020

1. Rediseño de modelo de gestión estratégico
2. Modernizar los espacios, instalaciones físicas e infraestructura tecnológica
3. Potenciar la comunicación de la Biblioteca comunidad académica
4. Mantener y gestionar la colección de recursos bibliográficos físicos y virtuales
5. Desarrollar y potenciar la oferta y utilización de los productos y servicios de la biblioteca
6. Participar en proyectos de cooperación interbibliotecaria y realizar alianzas y convendios a nivel nacional e internacional

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Circulación y préstamo

- Préstamo externo
- Préstamo de consulta en sala
- Préstamo interbibliotecario
- Servicio de búsqueda de información
- Préstamo de dispositivos móviles
- Préstamo sala CEYAC (Centro de Entretenimiento y Aprendizaje CESA)
- Servicios de Extensión



FORMACION DE USUARIOS (Alfabetización)



- Inducción y Visitas Guiadas
- Talleres



- Catálogo en línea
- Biblioteca Digital
- Recursos Electrónicos
- Discovery CESA

BASES DE DATOS SUSCRITAS



BUSINESS BOOK
Summaries 

WEB OF SCIENCE

LEGISmóvil

LEGIScomex.com

WSJ+

CAMBRIDGE BOOKS ONLINE

gestionhumana.com
ISSN: 2027-775X

Harvard
Deusto

 multilegis

WOBI
World of Business Ideas

 IAE
BUSINESS
SCHOOL

 Passport
Euromonitor International

 eBooks
on EBSCOhost

 J
STOR

repNet
archivo electrónico de noticias

 EBSCO
HOST

 EMIS
EMERGING MARKETS INFORMATION SERVICE
A PRODUCT OF ISI EMERGING MARKETS

LibLink
Library Linkages

 istec
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Administración

 BPR Benchmark
CREDIT AND MARKET ANALYSIS TOOLS
A PRODUCT OF ISI EMERGING MARKETS

Scopus

 ANIF
Asociación Nacional de Instituciones Financieras



Colegio de Estudios Superiores de Administración

RECURSOS ONLINE DE INTERÉS





RECURSOS TECNOLOGICOS

PORTÁTILES (83)

TERMINALES DE CONSULTA (36)

IPADS (29)



具有智能休眠、唤醒功能
With intelligent sleep & wake-up function

SCANNER

KINDLE (9)
(Libros electrónicos)



Let's Go Digital





INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Salas de estudio

• 15

Mesas de trabajo

• 75

Puestos de lectura

• 259

Área salas de estudio m2

• 634



ALIANZAS ESTRATEGICAS

- Centros de información CLADEA
- ISTECS
- Convenios interbibliotecarios Universidades y empresas sector privado y público
- BDCOL COLOMBIA
- ASCOLBI – SENA –Mesa Sectorial Bibliotecas



ESTIMULO LECTOR

- CAMPAÑAS HÁBITOS DE LECTURA
- PLACA MEJOR USUARIO
- PREMIO EMPRENDIMIENTO INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL
- FERIA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN
- JORNADA DE INVESTIGACIÓN



PROYECTO FORMACIÓN DE USUARIOS- ALFIN

| ACTUALES | RESULTADO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL PROYECTO ALFIN- FORMACIÓN DE USUARIO |
|-----------------------------|---|
| Inducción y Visitas Guiadas | Nivel Básico: Inducción y vistas Guiadas |
| Talleres Obligatorios | Nivel 1: Talleres Obligatorios |
| Talleres Especializados | Nivel 2: Tallere Técnicas de Investigación Documental en Emprendimiento |
| Talleres Libres | Nivel 3: Taller Seminario Trabajo de Grado |
| | Nivel 4: Talleres Especializados |
| | Nivel 5: Talleres Avanzados |
| | Nivel 6: Talleres Libres |
| | Nivel 7: Oferta a Egresados |



BIBLIOGRAFIA

- ✓ Bustos González, Atilio, Seminario: Desafíos de la biblioteca universitaria de investigación, 2016.
- ✓ CENGAGE. Panel Cómo empoderar al investigador_Marzo 2017.
- ✓ NMC HORIZONT: Reportes Educación Superior 2017.
- ✓ NMC HORIZONT: Reportes Bibliotecas 2017.
- ✓ OEA. Ministerio de Educación. XVIII Encuentro internacional Virtual Educa, Bogotá, del 13 al 16 de junio, 2017



Colegio de Estudios
Superiores de Administración

**UN ADIOS,
UN AGRADECIMIENTO FAMILIA
CENTROS DE INFORMACION CLADEA
Madrid, 2017**